

فرم تعریف مقدماتی موضوعات
پروژه های پژوهشی



شرکت فولاد مبارکه

حوزه مدیر عامل
آموزش، تحقیق و توسعه

شماره:

تاریخ:

صفحه ۱ از ۲

عنوان موضوع:

تهیه فیلم مستند آموزشی رینگ و قطعات خودرو به منظور انتقال حساسیت کیفی آنها به داخل سازمان

شرح ابعاد و مولفه های موضوع:

در حال حاضر انتقال حساسیت کیفی مشتریان به داخل سازمان، بصورت گزارشات دستی و با جلسات تخصصی با مشتریان می باشد، این روش بصورت کامل پاسخگو نبوده و جذابیت ندارد. انتقال حساسیت مشتریان رینگ ساز و قطعه ساز بصورت فیلم مستند دارای جذابیت زیاد و بصورت فراگیر خواهد بود و می توان تمام پرسنل مرتبط را آموزش داد. همچنین این فیلم بصورت یک دانش مستند در فولاد مبارکه باقی خواهد ماند.



شرکت فولاد مبارکه

حوزه مدیر عامل

آموزش، تحقیق و توسعه

فرم تعریف مقدماتی موضوعات
پروژه های پژوهشی

شماره:

تاریخ:

صفحه ۲ از ۲

اهداف و انجام موضوع بصورت مشخص و فهرست وار (حداقل یک هدف اصلی و دو هدف فرعی ذکر گردد):

هدف اصلی: بالا رفتن رضایتمندی مشتریان و کاهش ادعا

هدف فرعی: مستند شدن این دانش در MSC

هدف فرعی: کاهش هزینه

شاخص های دست یافتنی و مورد انتظار از انجام پروژه:

۱- بالا رفتن دانش فنی پرسنل

۲- کاهش ادعای مشتریان

۳- انتقال دقیق حساسیت مشتریان

۴-

۵-

وضعیت فعلی شاخص های مربوط به پروژه:

۱- در حال حاضر بصورت گزارشات دستی است

۲- میزان ادعای مشتریان

۳- میزان خسارت پرداختی

۴-

۵-

زمان انجام پروژه: از زمان شروع حداکثر ۱۲ ماه.

هزینه پیشنهادی:

کارشناس مرتبط در قسمت:

امکانات زیر ساختی قابل ارایه توسط شرکت:

- هماهنگی با مشتریان جهت فیلم برداری

- تشکیل کلاس های آموزشی

- کمک به طرح تحقیقاتی (در رابطه با عیوب)

تایید جنرال فورمن:

تایید رئیس دفتر فنی:

تایید مدیر ناحیه / واحد:

تایید مدیر ارشد خدمات

فنی و پشتیبانی / تولید:

تایید معاونت مربوطه:

کد فرم: ۹۷۰۰۲-۰۰۴

اصلاحیه: ۱