

فرم تعریف مقدماتی موضوعات  
پروژه های پژوهشی



شرکت فولاد مبارکه

حوزه مدیر عامل  
آموزش، تحقیق و توسعه

شماره:

تاریخ:

صفحه ۱ از ۲

عنوان موضوع:

تهیه فیلم مستند و آموزشی صنایع فلزی به منظور انتقال حساسیت مشتریان به داخل سازمان

شرح ابعاد و مولفه های موضوع:

در حال حاضر انتقال حساسیت مشتریان به داخل سازمان بصورت گزارشات دستی و یا جلسات تخصصی با مشتریان می باشد، که این روش بصورت کامل پاسخگو نمی باشد. در صورت انتقال حساسیت مشتریان بصورت فیلم مستند، هم جذابیت دارد و هم کلیه پرسنل مرتبط را در بر می گیرد. و نیاز نیست تمام پرسنل از کارخانجات مشتری بازدید بعمل آورند و همچنین این فیلم بصورت یک دانش مستند در فولاد مبارکه باقی می ماند.

شماره:	<b>فرم تعریف مقدماتی موضوعات پروژه های پژوهشی</b>			 شرکت فولاد مبارکه
تاریخ:				<b>حوزه مدیر عامل</b>
صفحه ۲ از ۲				<b>آموزش ، تحقیق و توسعه</b>
<p>اهداف و انجام موضوع بصورت مشخص و فهرست وار (حداقل یک هدف اصلی و دو هدف فرعی ذکر گردد):</p> <p>هدف اصلی : بالا رفتن رضایت مشتری و کاهش ادعاها</p> <p>هدف فرعی : مستند شدن این دانش در MSC</p> <p>هدف فرعی : کاهش هزینه ها (بدلیل کاهش مأموریت پرسنل)</p>				
<p>وضعیت فعلی شاخص های مربوط به پروژه:</p> <p>۱- در حال حاضر بصورت گزارشات دستی و جلسات است</p> <p>۲- میزان ادعای مشتریان</p> <p>۳- میزان خسارت پرداختی</p> <p>۴-</p> <p>۵-</p>		<p>شاخص های دست یافتنی و مورد انتظار از انجام پروژه :</p> <p>۱- بالا رفتن دانش فنی پرسنل</p> <p>۲- انتقال دقیق و فراگیر حساسیت کیفی مشتریان</p> <p>۳- کاهش ادعای مشتریان</p> <p>۴-</p> <p>۵-</p>		
زمان انجام پروژه : از زمان شروع حداکثر ۱۲ ماه.				
هزینه پیشنهادی :				
کارشناس مرتبط در قسمت:				
<p>امکانات زیر ساختی قابل ارایه توسط شرکت:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- هماهنگی با مشتریان جهت فیلم برداری</li> <li>- تشکیل کلاس های آموزشی</li> <li>- کمک به طرح تحقیقاتی (در رابطه با عیوب)</li> </ul>				
تایید معاونت مربوطه:	تایید مدیرارشد خدمات فنی و پشتیبانی / تولید:	تایید مدیر ناحیه / واحد:	تایید رئیس دفتر فنی:	تایید جنرال فورمن: