

فرم تعریف مقدماتی موضوعات
پروژه های پژوهشی



شرکت فولاد مبارکه

حوزه مدیر عامل
آموزش، تحقیق و توسعه

شماره:

تاریخ:

صفحه ۱ از ۲

عنوان موضوع:

تعیین روش علمی به منظور تخمین ظرفیت حقیقی مشتریان بر اساس زمینه فعالیت آنها

شرح ابعاد و مولفه های موضوع:

بازدید از مشتریان روبه ای است که واحد پشتیبانی فنی مشتریان بر اساس شرح وظایف خود در راستای جمع آوری داده های مشتریان و انتقال حساسیتهای فنی آنها به سازمان صورت می پذیرد. یکی از فعالیتهایی که در بازدید از مشتریان صورت می گیرد تخمین ظرفیت حقیقی و میزان مصرف ورق می باشد. استفاده کنندگان از این داده ها واحد فروش داخلی به منظور تخصیص سهمیه به مشتریان می باشد. تا به حال تخمین ظرفیت بر اساس خبرگی کارشناسان واحد صورت می گرفت که با توجه به تحلیلهای صورت گرفته به دلیل نبود روش علمی یکسان و وابستگی به خبرگی کارشناس مربوطه انحراف زیادی (حتی تا ۶۰٪) بین کارشناسان واحد بازاریابان می باشد.



شرکت فولاد مبارکه

حوزه مدیر عامل

آموزش، تحقیق و توسعه

فرم تعریف مقدماتی موضوعات پروژه های پژوهشی

شماره:

تاریخ:

صفحه ۲ از ۲

اهداف و انجام موضوع بصورت مشخص و فهرست وار (حداقل یک هدف اصلی و دو هدف فرعی ذکر گردد):
هدف اصلی ایجاد روش تخمین حقیقی مشتریان براساس زمینه فعالیت
هدف فرعی ۱- کم کردن انحراف در تخمین ظرفیت حقیقی مشتریان
هدف فرعی ۲- افزایش رضایتمندی مشتریان

شاخص های دست یافتنی و مورد انتظار از انجام پروژه :

- ۱- ایجاد رویه یکپارچه در تخمین ظرفیت مشتریان
- ۲- افزایش رضایتمندی واحد فروش داخلی بعنوان مشتری واحد CTA
- ۳- افزایش رضایتمندی مشتریان
- ۴-
- ۵-

وضعیت فعلی شاخص های مربوط به پروژه:

- ۱- کم بودن رضایتمندی واحد فروش
- ۲- نبود رویه یکسان در تخمین ظرفیت مشتریان
- ۳- نبود یک روش علمی در تخمین ظرفیت مشتریان
- ۴-
- ۵-

زمان انجام پروژه : از زمان شروع حداکثر ... ۶ ... ماه.

هزینه پیشنهادی :

هزینه های ناشی از وجود مشکل: نارضایتی مشتریان ، فروش محصولات در بازار توسط مشتریان ، ضایع شدن حق تولید کنندگان واقعی ، ایجاد رانت برآورد هزینه اجرای طرح : با توجه به اینکه پروژه می بایست توسط دانشگاه انجام شود لذا برآورده هزینه توسط واحد محترم تحقیقات می بایست صورت پذیرد.

کارشناس مرتبط در قسمت:

امکانات زیر ساختی قابل ارایه توسط شرکت:

- هماهنگی لازم با مشتریان
- معرفی تیم تحقیقات به مشتریان

تایید جنرال فورمن:

تایید رئیس دفتر فنی:

تایید مدیر ناحیه / واحد:

تایید مدیر ارشد خدمات
فنی و پشتیبانی / تولید:

تایید معاونت مربوطه: