

فرم تعریف مقدماتی موضوعات
پروژه های پژوهشی



شرکت فولاد مبارکه

حوزه مدیر عامل
آموزش، تحقیق و توسعه

شماره:

تاریخ:

صفحه ۱ از ۲

عنوان موضوع:

تهیه فیلم مستند آموزشی به منظور انتقال حساسیت مشتریان لوله های انتقال نفت و گاز و پروفیل

شرح ابعاد و مولفه های موضوع:

در حال حاضر انتقال حساسیت مشتریان به داخل شرکت، بصورت گزارش های دستی بوده که این گزارش ها بطور کامل در اختیار پرسنل مرتبط نمی باشد و جذابیت زیادی ندارد اگر این حساسیت بصورت یک فیلم مستند منتقل گردد هم می توان تمام پرسنل مرتبط را آموزش داد و هم این دانش بصورت مستند در فولاد مبارکه نگهداری و آن را هر چند مدت یک بار بروز نمود.



شرکت فولاد مبارکه

حوزه مدیر عامل

آموزش، تحقیق و توسعه

فرم تعریف مقدماتی موضوعات پروژه های پژوهشی

شماره:

تاریخ:

صفحه ۲ از ۲

اهداف و انجام موضوع بصورت مشخص و فهرست وار (حداقل یک هدف اصلی و دو هدف فرعی ذکر گردد):

هدف اصلی : کاهش ادعای مشتریان و بالا رفتن رضایت آنها

هدف فرعی : بالا رفتن دانش پرسنل مرتبط

هدف فرعی : مستند شدن این دانش

هدف فرعی : کاهش هزینه ها

شاخص های دست یافتنی و مورد انتظار از انجام پروژه :

۱- انتقال دقیق حساسیت کیفی مشتریان

۲- بالا رفتن دانش فنی پرسنل

۳- مستند شدن این دانش در فولاد مبارکه

۴- کاهش ادعای مشتریان

۵-

وضعیت فعلی شاخص های مربوط به پروژه:

۱- در حال حاضر بصورت گزارش های دستی وجود دارد

۲- میزان ادعای مشتریان

۳- میزان خسارت پرداختی

۴-

۵-

زمان انجام پروژه : از زمان شروع حداکثر ۱۲ ماه.

هزینه پیشنهادی :

کارشناس مرتبط در قسمت:

امکانات زیر ساختی قابل ارایه توسط شرکت:

- هماهنگی با مشتریان جهت فیلم برداری

- تشکیل کلاس های مرتبط

- کمک به طرح تحقیقاتی (در رابطه با عیوب)

تایید جنرال فورمن:

تایید رئیس دفتر فنی:

تایید مدیر ناحیه / واحد:

تایید مدیر ارشد خدمات
فنی و پشتیبانی / تولید:

تایید معاونت مربوطه: